УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

_____ Д.В. Либуркин

«28» 11 2025 г.

Правила регистрации и получения вознаграждения на web-сервисе **«Амбассадор Estate»**

Настоящие Правила регистрации и получения вознаграждения на web-сервисе **«Амбассадор Estate»** (далее по тексту – «Правила») регламентируют порядок регистрации и получения вознаграждения за оказание услуг на web-сервисе **«Амбассадор Estate»**, целью которых является стимулирование объемов продаж объектов долевого строительства. Настоящие Правила распространяют своё действие только на следующие объекты строительства:

- Жилой дом с размещением подземных гаражей и надземных автостоянок, и объектов обслуживания жилой застройки во встроенных, пристроенных и встроенно-пристроенных помещениях многоквартирного дома в отдельных помещениях дома», расположенный в границах улиц Луначарского и Московского шоссе в Октябрьском районе г.о. Самара (Жилые башни «Баланс Towers»),
- Жилой дом с размещением подземных гаражей и автостоянок, и объектов обслуживания жилой застройки во встроенных, пристроенных и встроенно-пристроенных помещениях многоквартирного дома в отдельных помещениях дома), расположенный по адресу: Самарская область, г. Самара, Октябрьский район, ул. Ново-Садовая, 106 (Жилой комплекс «ЗИМ Галерея»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Правила – настоящие правила и иные документы, регламентирующие работу **Амбассадор Estate** и/или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на https://ambassadorestate.ru/ (далее- Сайт), а также комплекс взаимоотношений, в результате которых у Пользователя **Амбассадор Estate** может возникнуть право получения вознаграждения в денежном выражении.

1.2. **Амбассадор Estate (web-сервис)** - интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу: https://lk.ambassadorestate.ru/agent/, https://ambassadorestate.ru/ (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

1.3. Правообладатель **Амбассадор Estate** - ООО «Альянс-Менеджмент», ОГРН 1086316004092, ИНН 6316132710 (собственник), ООО «Специализированный застройщик «Сигма-Строй», ОГРН 1206300037195, ИНН 6316266008 (пользователь по лицензионному соглашению от 01.11.2025г.), и ООО «Специализированный застройщик «Центр Бизнеса «Паритет», ОГРН 6316140492, ИНН 1086315013553 (пользователь по лицензионному соглашению от 01.11.2025г.).

1.4. Пользователь – посетитель сети Интернет, зарегистрированный на **Амбассадор Estate** в соответствии с условиями настоящих Правил, за исключением сотрудников ООО «Альянс-Менеджмент», ООО «СЗ «Сигма-Строй» и ООО «СЗ «Центр Бизнеса «Паритет».

1.5. Сервисами **Амбассадор Estate** могут воспользоваться физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, полностью дееспособные, достигшие возраста 18 лет, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.6. Сервисы - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации на **Амбассадор Estate**, и отображаемой в определенной текстовой и графической формах, посредством которых Пользователь может ознакомиться с его функциональными возможностями.

1.7. Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на **Амбассадор Estate**, в котором Пользователю доступно управление Сервисами.

1.8. Учетные данные – уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на **Амбассадор Estate**.Сведения, предоставляемые Пользователями Правообладателю при использовании **Амбассадор Estate** обрабатываются и хранятся в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: https://lk.ambassadorestate.ru/politics (далее по тексту - Политика).

1.9. Регистрация – совокупность действий посетителя на **Амбассадор Estate**, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователями сети Интернет с использованием специальной формы пользовательского интерфейса **Амбассадор Estate** в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Сервисам **Амбассадор Estate.**

1.10. Сведения – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием **Амбассадор Estate**.

1.11. Вознаграждение – вознаграждение Пользователю, право на которое возникает в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.

1.12. Застройщик – Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Сигма-Строй», Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Центр Бизнеса «Паритет» (относительно Объекта, определенного в преамбуле настоящих Правил).

1.13. Клиент - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, полностью дееспособным, достигшим возраста 18 лет, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие договор долевого участия и исполнившие

обязательства по внесению первого платежа, но не менее суммы установленной в разделе 8 настоящих Правил.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ДОСТУП К СЕРВИСАМ

2.1. **Правообладатель** предлагает Пользователю на условиях настоящих Правил воспользоваться доступными на **Амбассадор Estate** Сервисами.

В отношении использования отдельных Сервисов **Амбассадор Estate** могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения.

Правообладатель **Амбассадор Estate** вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности **Амбассадор Estate** и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям **Амбассадор Estate.**

2.2. Независимо от факта регистрации или авторизации посетителя **Амбассадор Estate**, использование **Амбассадор Estate**, включая просмотр размещенной на **Амбассадор Estate** информации, означает согласие посетителя (Пользователя):

- с настоящими Правилами,
- с Политикой,

и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию web-сервиса, а также ответственности за действия, связанные с использованием **Амбассадор Estate**.

2.4. Предоставляемые на **Амбассадор Estate** Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются **Амбассадор Estate** в момент обращения к Сервисам Пользователя.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА Амбассадор Estate.

3.1. Пользователь вправе пользоваться Сервисами после Регистрации на **Амбассадор Estate**.

3.2. Регистрация Пользователя **Амбассадор Estate** может осуществляться непосредственно на Сайте посредством совершения следующих действий на экране монитора на устройстве для визуального представления информации:

- на странице **Амбассадор Estate** нажать вкладку “Стать амбассадором”
- Физическое лицо - заполнить имя, номер телефона, электронную почту, дважды ввести пароль (поле ввода пароля и поле подтверждения пароля), который должен иметь: не менее 6 символов; не менее 1 цифры; прописные и строчные латинские буквы, и ознакомиться и принять

Политику, настоящие Правила и согласие на обработку персональных данных, далее нажать вкладку “Зарегистрироваться”.

• Юридическое лицо/ИП- заполнить имя, номер телефона, электронную почту, дважды ввести пароль (поле ввода пароля и поле подтверждения пароля), который должен иметь: не менее 6 символов; не менее 1 цифры; прописные и строчные латинские буквы, указать название компании и реквизиты компании (ИНН,КПП,ОГРН), ознакомиться и принять Политику, настоящие Правила и согласие на обработку персональных данных, далее нажать вкладку “Зарегистрироваться”.

• Подтвердить адрес электронной почты

В течение одного дня с момента получения от Пользователя заявки на подключение Пользователю направляется соответствующее уведомление на введенный ранее адрес электронной почты с подтверждением факта регистрации в **Амбассадор Estate.**

3.4. Осуществляя Регистрацию на **Амбассадор Estate**, Пользователь выражает свое согласие с тем, что **Амбассадор Estate** может совершать звонки (в том числе автопрозвоны), направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма (e-mail), голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им на **Амбассадор Estate**, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер и, как то, включая, но, не ограничиваясь: сообщения Пользователей в отношении предоставляемых услуг, в том числе, информационные и иные сообщения контрагентов **Амбассадор Estate**, предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

3.5. **Правообладатель** вправе отказать Пользователю в регистрации на **Амбассадор Estate** без объяснения причин.

4. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА Амбассадор Estate

4.1. Авторизация Пользователя **Амбассадор Estate** может осуществляться непосредственно на Сайте посредством введения на экране устройства адреса эл. Почты и Пароля.

• Ввести в поле “Почта” адрес электронной почты

• Ввести пароль, соответствующий зарегистрированному Пользователем ранее

• Нажать вкладку “Войти”

4.2. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на **Амбассадор Estate**.

4.3. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий.

4.4. **Правообладатель** вправе в любое время ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В случае утери пароля вы можете самостоятельно сбросить существующий в разделе «авторизация» на **Амбассадор Estate** пароль и задать новый посредством выполнения на экране монитора на устройстве для визуального представления информации следующих действий:

- В поле “Авторизация” выбрать вкладку “Забыли пароль?”
- Во вкладке «Восстановление пароля» ввести адрес эл.почты указанной при авторизации
- Получить на указанную эл.почту инструкцию по восстановлению пароля с почты: no-reply@ambassadorestate.ru
- Перейти по указанной в письме ссылке
- Дважды ввести новый пароль (поле ввода пароля и поле подтверждения пароля)
- Нажать вкладку “Сохранить новый пароль”

5.2. По вопросам регистрации/авторизации/удаления Учетных данных на **Амбассадор Estate** Пользователь вправе обратиться к Правообладателю одним из следующих способов:

По адресу регистрации: 443068, г. Самара, ул. Межевая, д.7, корп.85, оф.18

По телефону/факсу: 975-35-46, по электронной почте: am-163@mail.ru

6. УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С Амбассадор Estate.

6.1. Пользователь вправе удалить Учетную запись (одновременно с персональными данными) с **Амбассадор Estate** посредствам непосредственного обращения к Правообладателю с соответствующим заявлением (п.5.2.).

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ “НОВОСТРОЙКИ” И “ПЕРЕУСТУПКИ”

7.1. Пользование Сервисами (в том числе подача заявок на фиксацию клиента, бронирование, просмотр, фиксацию объектов) осуществляется Пользователями на **Амбассадор Estate** только со своей Учетной записи / Личного кабинета.

7.2. Карточка заполняется на фактического клиента, от которого должно быть получено согласие на обработку персональных данных. Ответственность за нарушение действующего законодательства о персональных данных возлагается на Пользователя.

7.3. Бронирование объекта у Застройщика, организация просмотра объекта осуществляется через Отдел бронирования **Амбассадор Estate**. Присутствие Пользователя, поставившего бронь, на просмотре не обязательно.

7.11. Правообладатель **Амбассадор Estate** вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисы, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам и/или отдельным функциональным возможностям Сервисов.

7.12. Предоставляемые Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются **Амбассадор Estate** в момент обращения к Сервисам Пользователя.

8. УСЛОВИЯ, СРОКИ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

8.1. В случае, если Клиент заключил договор долевого участия и исполнил обязательства по внесению первого платежа, который должен быть не менее суммы, определенной в п.8.2 настоящих Правил, то пригласивший его Пользователь имеет право на получение Вознаграждения.

8.2. Размер Вознаграждения Пользователю зависит от стоимости договора долевого участия и минимальной суммы первоначального взноса и составит при соблюдении двух этих условий:

по застройщику: ООО «СЗ «Сигма-Строй»

Стоимость Договора долевого участия	Минимальная сумма первоначального взноса (не ниже)	Сумма вознаграждения
До 10 млн. руб.	1 млн. руб.	100 тыс. руб.
От 10 млн. руб. до 13 млн. руб.	1,5 млн. руб.	150 тыс. руб.
От 13 млн. руб. до 18 млн. руб.	2 млн. руб.	200 тыс. руб.
От 18 млн. руб. до 25 млн. руб.	2,5 млн. руб.	250 тыс. руб.
От 25 млн. руб. до 35 млн. руб.	3,5 млн. руб.	350 тыс. руб.
От 35 млн. руб. и более	5 млн. руб.	500 тыс. руб.

по застройщику: ООО «СЗ «Центр Бизнеса «Паритет»

Стоимость Договора долевого участия	Минимальная сумма первоначального взноса (не ниже)	Сумма вознаграждения
До 15 млн. руб.	1,5 млн. руб.	150 тыс. руб.
От 15 млн. руб. до 25 млн. руб.	2 млн. руб.	200 тыс. руб.

От 25 млн. руб. и более	3,5 млн. руб.	350 тыс. руб.
Любая квартира в «Галерейном доме»	3 млн. руб.	300 тыс. руб.

8.3. Передача Вознаграждения Пользователю осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента подписания Акта оказанных услуг, при условии исполнения Пользователем обязательства по предоставлению банковских реквизитов.

9.СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

9.1. В рамках использования **Амбассадор Estate** Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на **Амбассадор Estate**.

Правообладатель вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для идентификации Пользователя, использующего Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений.

9.2. Сведения, предоставляемые Пользователями Правообладателю при использовании **Амбассадор Estate** обрабатываются и хранятся в порядке, предусмотренном Политикой.

9.3. В процессе пользования Сервисами **Амбассадор Estate**, Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении **Правообладателю** персональных и иных сведений (фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых через форму обратной связи в интерфейсе **Амбассадор Estate**, посредством мессенджеров и/или по электронной почты).

Пользователь настоящим заявляет о своем согласии на обработку **Правообладателем** и его партнерами (банками, страховыми компаниями и другими лицами) персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки третьим лицам, действующим по поручению **Правообладателя,** в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта и Сервисов **Амбассадор Estate**, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования **Амбассадор Estate**, Сайта и/или Сервисов, расширения спектра предлагаемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений **Правообладателя** и его партнеров, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

Правообладатель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

9.4. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на **Амбассадор Estate**, размещается им в собственных интересах.

9.5. В случае утечки персональной информации, **Правообладатель** в силу действующих норм, - в течение 72 часов извещает об этом контролирующие органы и Пользователя.

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять только достоверные сведения, полные и актуальные данные, и нести ответственность за предоставленную им информацию;
- своевременно актуализировать сведения посредством их редактирования в Личном кабинете, либо посредством обращения в техподдержку;
- следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации в Сервисах;
- не осуществлять доступ к Сервисам используя чужую Учетную запись;
- самостоятельно отслеживать информацию **Амбассадор Estate** об обновлении Сервисов и незамедлительно обновлять данные;
- действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами, публичными офертами, Политикой, размещенными на **Амбассадор Estate**, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сервисов;
- обеспечить подключение и настройку технических устройств к мобильному приложению в целях бесперебойного использования Сервисов в режиме on-line;
- соблюдать Политику, а также действующее законодательство в отношении персональной информации других Пользователей, ставших ему известным в результате использования Сервисов (в том числе при общении в рамках Сервисов);
- использовать Сервисы исключительно в целях, для которых они предназначены;
- не использовать информацию, размещенную в Сервисах, без предварительного письменного согласия Правообладателя;

• не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая может нарушать права **Правообладателя**, других Пользователей и любых иных третьих лиц, либо может расцениваться как опасная, пропагандирующая насилие, оскорбительная, пропагандирующая расизм или ксенофобию, а также любым образом противоречащую цели использования Сервиса;

• не использовать контент с **Амбассадор Estate** изменяя внешний вид, цвет,

• нести ответственность за любую информацию, опубликованную Пользователем в Сервисах. Если Пользователь делится контентом в Сервисах, следует учитывать, что публикуемые данные могут быть прочитаны, собраны и/или использованы **Правообладателем**, другими Пользователями, любыми иными третьими лицами. **Правообладатель** не несет ответственности за информацию, которую Пользователь размещает в Сервисах;

• без законных оснований не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность **Правообладателя**, других Пользователей, любых иных третьих лиц;

• не использовать ненормативную лексику и неэтичное поведение при взаимодействии по средствам мессенджера, e-mail, телефону или лично с любым из сотрудников **Правообладателя**;

• не осуществлять попытки изменить согласованные ранее условия приобретения объекта и нарушать этичные нормы поведения на процедуре подписания договора долевого участия у Застройщика;

• в случае установления факта нарушения своих прав при использовании Сервисов, в том числе третьими лицами, незамедлительно уведомить об этом Правообладателя **Амбассадор Estate**.

10.2. Правообладатель **Амбассадор Estate** в любое время вправе ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя без возможности ее восстановления в случае нарушения установленных выше обязательств, а также в целях пресечения или предотвращения нарушения настоящих Правил, публичных оферт, Политики, размещенных на **Амбассадор Estate**, и/или причинения ущерба **Правообаладателю.**

Утраченные привилегии (бонусы, скидки и т.д.) в результате блокировки / удаления Учетной записи в Личном кабинете возврату / возмещению Пользователю не подлежат.

11. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. **Правообладатель** не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте или по электронной почте.

11.3. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются "как есть", это означает, что Правообладатель **Амбассадор Estate** не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, **Амбассадор Estate** не гарантирует Пользователю, что:

- Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ

12.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента Регистрации Пользователя на **Амбассадор Estate** и действуют бессрочно.

12.2. Правообладатель **Амбассадор Estate** оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящие Правила, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование **Амбассадор Estate**, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет.

12.3. Правообладатель вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать соответствующие изменения на **Амбассадор Estate**.